

Liseuses et ordinateurs utilisant Adobe : Changement de mode de connexion à partir du 3 juin 2026: la connexion avec un identifiant Adobe est remplacée par un compte ByteBooks

En bref.....	1
Ce qui change à partir du 3 juin 2026.....	1
Ce qui ne change pas	1
Questions sur la transition pour les personnes qui utilisent ade.....	2
Transition ByteBooks – Mode d’emploi	3
Guide pour les personnes ayant déjà un identifiant ADE	3
Guide pour les personnes qui n’avaient pas d’identifiant ADE	4

EN BREF

Adobe Digital Editions (ADE) est une application de lecture de livres numériques qui utilisait jusqu’à présent un identifiant Adobe (Adobe ID) pour la connexion des utilisatrices. ByteBooks, exploité par Wipro, assume désormais l’entière responsabilité de la plateforme d’eBooks Adobe, y compris la gestion des comptes et des licences d’ebooks.

Ce qui change à partir du 3 juin 2026

La connexion avec un identifiant Adobe est remplacée par un compte ByteBooks.

Vous aurez besoin d’un compte ByteBooks

- Si vous vous connectez sur un nouvel appareil
- Si vous vous reconnectez
- Si vous êtes un nouvel utilisateur/trice utilisant Adobe Digital Editions

Ce qui ne change pas

- L’application Adobe Digital Editions reste la même.
- Votre adresse email reste la même.
- Vos licences de lecture restent inchangées.

QUESTIONS SUR LA TRANSITION POUR LES PERSONNES QUI UTILISENT ADE

Dois-je faire quelque chose immédiatement ?

Vous devez agir uniquement si vous vous connectez à Adobe Digital Editions sur un nouvel appareil, ou si vous vous reconnectez à un appareil à partir de juin.

Si Adobe Digital Editions est déjà autorisé sur votre appareil, vous pouvez continuer à l'utiliser sans aucun changement pour l'instant.

Que dois-je faire si on me demande un compte ByteBooks?

Si cela vous est demandé :

- créez gratuitement un compte ByteBooks (voir Mode d'emploi);
- confirmez votre adresse email.

Cette configuration ne doit être effectuée qu'une seule fois

Pourquoi suis-je redirigé-e d'Adobe Digital Editions vers ByteBooks ?

Adobe Digital Editions ne peut pas être mis à jour directement. Si vous avez été redirigé-e depuis Adobe Digital Editions ou depuis une page web d'Adobe, vous êtes au bon endroit.

Adobe Digital Editions me demande toujours un « Adobe ID ». Que dois-je saisir ?

Même si l'application affiche encore l'intitulé « Adobe ID », elle accepte les identifiants ByteBooks. Lorsque cela vous est demandé :

- saisissez votre adresse email ByteBooks ;
- saisissez votre mot de passe ByteBooks.

Le renommage de ByteBooks comme option de connexion dans ADE se fera lors de la prochaine mise à jour de Adobe Digital Editions

Dois-je autoriser à nouveau tous mes appareils ?

Après avoir créé votre compte ByteBooks, utilisez la même adresse email ByteBooks et le même mot de passe chaque fois qu'ADE vous demande de vous connecter sur un appareil. Vous n'aurez besoin de réautoriser l'application que si celle-ci vous le demande (par exemple sur un nouvel appareil).

Que faire si je n'ai plus accès à l'adresse email utilisée pour mon identifiant Adobe ?

Veillez contacter ebooks-support@wipro.com pour examiner les options de récupération possibles.

Dois-je installer une nouvelle version d'Adobe Digital Editions ?

Non. Il n'y a aucun changement concernant l'application Adobe Digital Editions elle-même. Vous pouvez continuer à utiliser la même version que celle que vous avez déjà.

Que faire si je ne vois pas mes eBooks après m'être connecté-e ?

Assurez-vous d'utiliser la bonne adresse email enregistrée. Certains eBooks peuvent apparaître automatiquement dans votre bibliothèque ; d'autres devront peut-être être téléchargés à nouveau depuis votre compte eLectures.

TRANSITION BYTEBOOKS – MODE D'EMPLOI

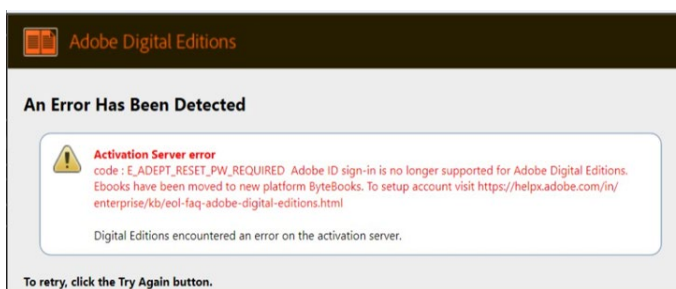
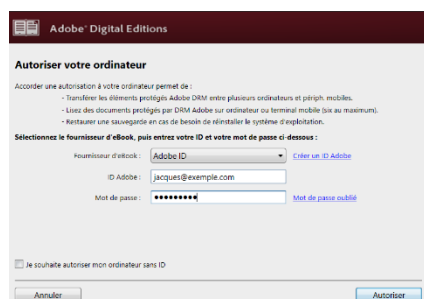
Ce guide vous concerne si vous êtes un « **utilisateur/trice existant-e** » et qu'un message d'erreur apparaît lorsque vous saisissez votre identifiant et mot de passe ADE dans la page « Autoriser l'ordinateur »;

Ou si vous êtes un « **nouvel utilisateur/trice** » et que vous configurez Adobe Digital Editions sur un nouvel appareil.

Cela peut ne pas vous affecter immédiatement si vous êtes déjà connecté-e à Adobe Digital Editions et que vous continuez à lire normalement. Mais cela vous affectera la prochaine fois que vous souhaitez vous identifier (nouvel appareil ou reconnexion)

Guide pour les personnes ayant déjà un identifiant ADE

Si ce message d'erreur (Activation Server error : E_ADEPT_RESET_PW_REQUIRED) apparaît lorsque vous essayez de vous connecter



Suivez les 4 étapes ci-dessous :

Etape 1

Ouvrez la page de transition sur le site d'Adobe : lien depuis le texte du message d'erreur ou <https://helpx.adobe.com/enterprise/kb/eol-faq-adobe-digital-editions.html> et cliquez sur le bouton « ByteBooks Account Creation » en bas de la page

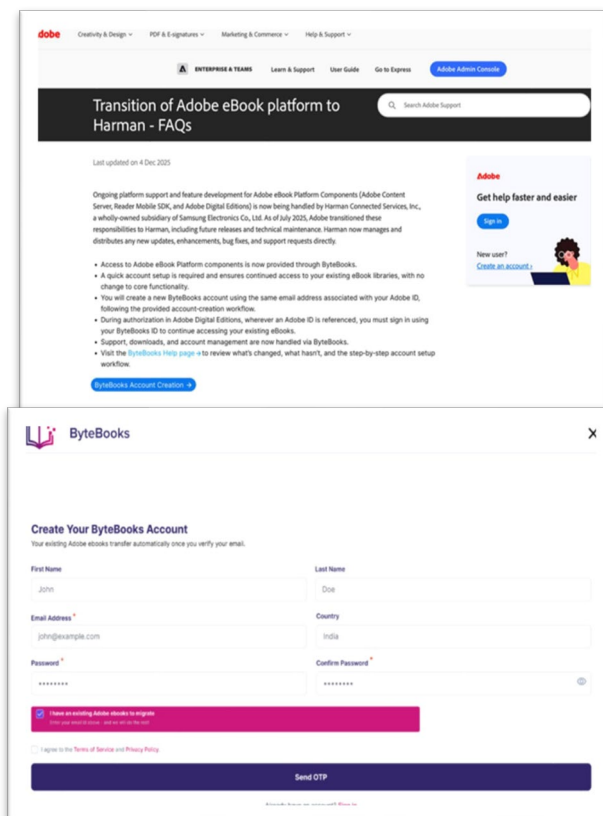
Etape 2

Créez un identifiant ByteBooks.

Saisissez les informations demandées : prénom, nom, mot de passe, etc.

Important : vous devez utiliser la même adresse email que celle associée à votre identifiant ADE pour que vos licences d'ebooks existantes soient associées à votre nouveau compte ByteBooks. Cochez la case « I have an existing Adobe eBooks to migrate ».

Cliquez sur le bouton « Send OTP ».

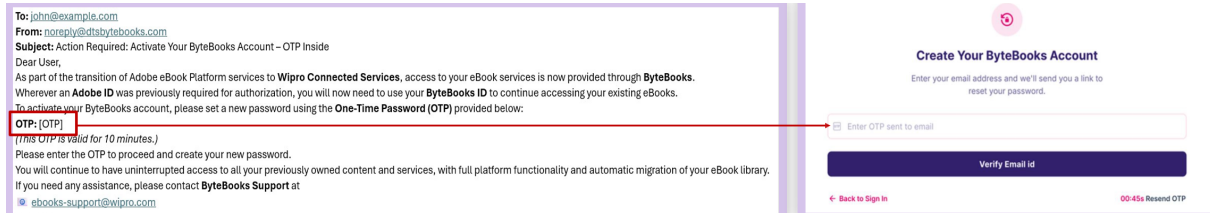


Etape 3

Vérifiez votre adresse email

Vous recevrez un email contenant un OTP (code à usager unique) depuis l'adresse : noreply@dtsbytebooks.com

Saisissez cet OTP dans le champ « Enter the OTP sent to mail » puis cliquez sur « Verify Email ID ».



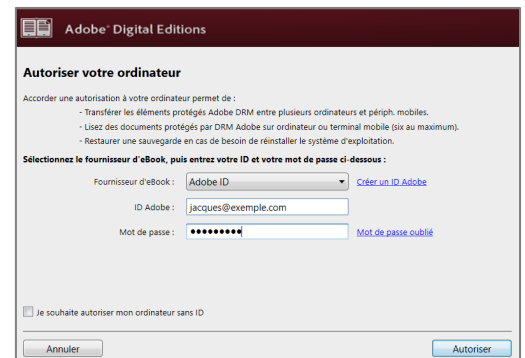
Vos licences d'eBooks existantes seront alors liées à votre identifiant ByteBooks. Certains ebooks peuvent apparaître automatiquement dans votre bibliothèque ; d'autres devront être téléchargés à nouveau lorsque vous souhaitez les lire.

Etape 4

Reconnectez-vous à ADE avec votre identifiant ByteBooks

Ouvrez Adobe Digital Editions. Sous info – autorisation, lorsque l'application demande votre Adobe ID et votre mot de passe, saisissez votre identifiant et le mot de passe ByteBooks que vous venez de créer puis cliquez sur 'Autoriser'

Vous serez alors redirigé-e vers la page principale de l'application.



Guide pour les personnes qui n'avaient pas d'identifiant ADE

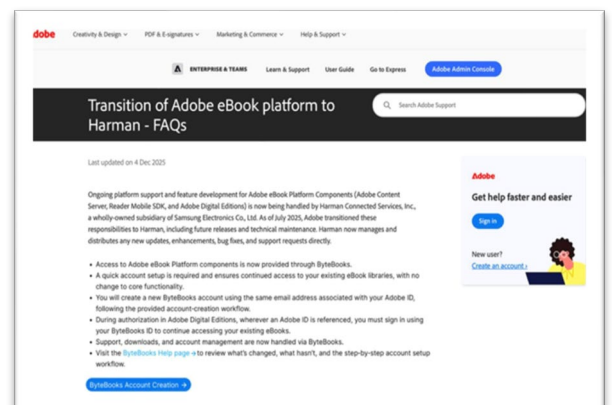
Suivez les 4 étapes ci-dessous :

Etape 1

Ouvrez la page de transition sur le site d'Adobe (lien depuis le texte du message d'erreur –

<https://helpx.adobe.com/enterprise/kb/eol-faq-adobe-digital-editions.html> et

Cliquez sur le bouton « ByteBooks Account Creation » en bas de la page



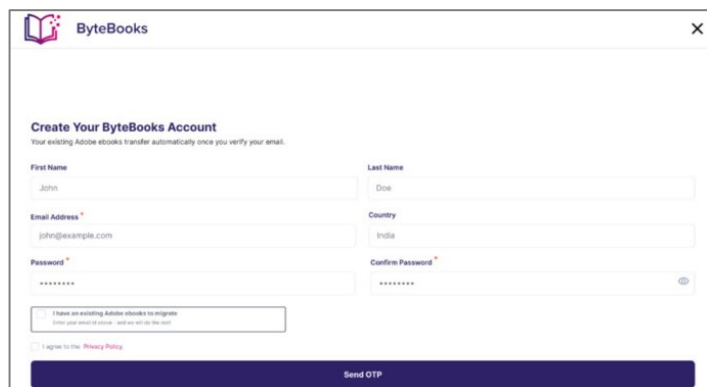
Etape 2

Créez un identifiant ByteBooks.

Saisissez les informations demandées : prénom, nom, mot de passe, etc.

La case « I have an existing Adobe ebooks to migrate » sera décochée et désactivée par défaut.

Cliquez sur le bouton « Send OTP » afin de recevoir un code par email pour la création du compte.

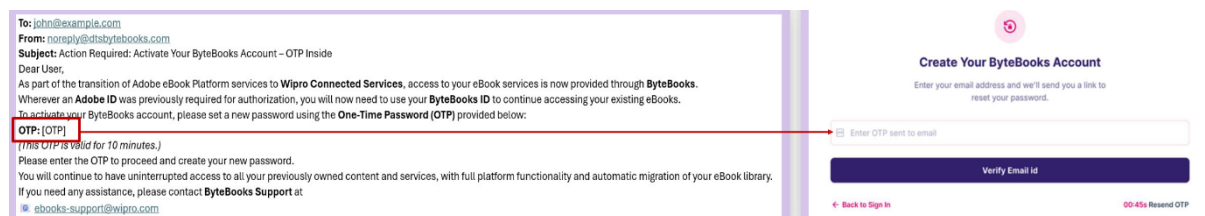


The screenshot shows the 'Create Your ByteBooks Account' form. It includes fields for First Name (John), Last Name (Doe), Email Address (john@example.com), Country (India), Password, and Confirm Password. There is a checkbox for 'I have an existing Adobe ebooks to migrate' which is disabled. A 'Send OTP' button is at the bottom.

Etape 3

Vérifiez votre adresse email

Vous recevrez un email contenant un OTP (code à usage unique) depuis l'adresse : noreply@dtsbytebooks.com. Saisissez cet OTP dans le champ « Enter the OTP sent to mail » puis cliquez sur « Verify Email ID ».



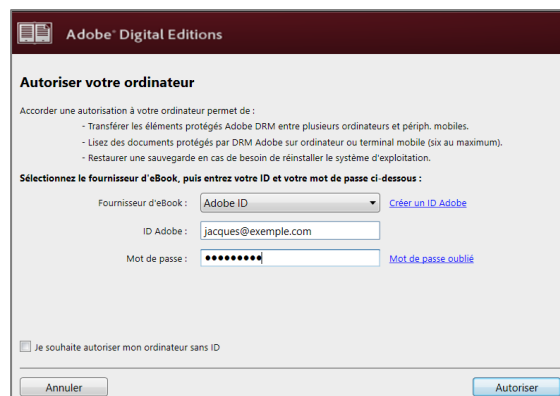
The image shows an email on the left and a verification page on the right. The email is from noreply@dtsbytebooks.com with the subject 'Action Required: Activate Your ByteBooks Account - OTP Inside'. It contains an OTP: [OTP] and a note that it is valid for 10 minutes. The verification page on the right has a field 'Enter OTP sent to email' and a 'Verify Email ID' button. A red arrow points from the OTP in the email to the input field on the verification page.

Etape 4

Connectez-vous à ADE avec votre identifiant ByteBooks

Ouvrez Adobe Digital Editions. Sous info – autorisation, lorsque l'application demande votre Adobe ID et votre mot de passe, saisissez votre identifiant et le mot de passe ByteBooks que vous venez de créer puis cliquez sur 'Autoriser'

Vous serez alors redirigé-e vers la page principale de l'application.



The screenshot shows the 'Autoriser votre ordinateur' (Authorize your computer) screen in Adobe Digital Editions. It lists terms of authorization and asks the user to select a provider (Adobe ID) and enter their ID (jacques@example.com) and password. There is an 'Autoriser' button at the bottom right.

Sur la base des informations du site <https://dtsbytebooks.com/transition-help>