



BIENNE 15.07.2019, 17:00

## A l'assaut des liseuses

L'offre de livres numériques est en hausse à la bibliothèque, mais leur accès est parfois compliqué. L'institution aide les utilisateurs à s'en sortir avec ces appareils.



Photo Mas

*Marjorie Spart*

Ils étaient sept, l'autre vendredi, à avoir bravé l'écrasante chaleur pour se rendre à la Bibliothèque de la Ville de Bienne. Six femmes et un homme ont assisté à la présentation sur l'offre en livres numériques de l'institution. Parmi eux se trouvaient autant d'utilisatrices chevronnées de liseuses que de curieux qui hésitent à troquer les livres papiers contre ceux déroulés sur un écran.

Edith est dans ce dernier cas. Assise au fond de la salle du 3<sup>e</sup> étage où se tient la présentation, la septuagénaire est venue car elle ne connaît pas encore les livres numériques. «J'avais envie de savoir si c'était compliqué à utiliser et si j'étais capable de m'en sortir toute seule», confie-t-elle.

Devant son maigre public, la directrice adjointe de la bibliothèque, Béatrice Perret-Anadi, démarre sa présentation par des notions basiques: qu'est-ce qu'un e-book «un livre en format électronique» et qu'est-ce qu'une liseuse, «le support pour lire ces livres virtuels».

Si les e-books peuvent être consultés sur différents supports – smartphone, tablette, ordinateur –, «le plus pratique est la liseuse, qui offre un bon confort de lecture grâce à l'absence de rétroéclairage. Elle possède aussi l'avantage d'avoir une batterie d'une grande autonomie», précise la spécialiste. Jusque-là, tout le monde suit. Quelques personnes brandissent leur liseuse, fières d'avoir fait le bon choix.

### **Tour d'horizon**

«Cela fait trois ans que je possède cette liseuse», précise Monique. Au début, je l'utilisais souvent, mais j'ai vite été exaspérée par certaines lacunes. Par exemple? Le téléchargement des livres est vraiment très lent.» Cette quinquagénaire s'est tournée vers les e-books par pragmatisme: «Je lis beaucoup et c'est pratique de tout avoir dans un seul appareil.» Aujourd'hui, elle assiste à cette séance pour voir si les désagréments qu'elle rencontre peuvent trouver des solutions.

Devant la salle, l'oratrice entre dans la phase technique, «mais importante», de la création d'un compte pour pouvoir télécharger des livres numériques. Elle indique aussi les programmes et applications nécessaires pour pouvoir les lire... Quelques stylos s'agitent sur des calepins pour ne rien perdre de ces démarches. D'autres personnes ne bronchent pas, semblant imperméables à ces tracasseries informatiques. Le regard un peu vague, Edith a perdu sa motivation. «Je ne sais pas si je saurai m'en sortir avec cet engin», souffle-t-elle, dubitative. Béatrice Perret Anadi se veut rassurante. «Le personnel de la bibliothèque est là pour vous aider dans ces démarches.»

### **5000 titres à disposition**

La Bibliothèque de la Ville propose des e-books depuis quelques années. Elle possède un accès à une plateforme numérique commune à la Suisse romande comprenant 5000 titres. Elle met aussi en prêt plusieurs liseuses qui sont très prisées durant les vacances. «C'est pratique car on peut emprunter jusqu'à 10 livres simultanément», précise la responsable.

Les plus de 50 ans en sont les utilisateurs majoritaires. «Les plus jeunes lisent moins et préfèrent les livres physiques», relève la directrice adjointe. C'est sur ce constat que la bibliothèque a décidé de proposer ces séances d'information sur l'utilisation des liseuses. «Les personnes plus âgées se sentent parfois moins à l'aise. Cette présentation les aide à gagner en autonomie», précise-t-elle. La bibliothèque espère aussi mettre mieux en évidence le potentiel de ces supports. L'an passé, ils n'ont été empruntés que 127 fois. «Ils sont pourtant pratiques avec leur petite taille et la possibilité d'agrandir la police d'écriture.»

Les livres numériques remportent toutefois un certain succès, notamment auprès des abonnés de la bibliothèque qui possèdent leur propre liseuse. En 2018, la bibliothèque a enregistré 45500 téléchargements de ses ouvrages électroniques. «Un nombre qui va en augmentant lentement», note la directrice adjointe.

### **Problèmes de recherches**

Pour clore sa présentation, l'oratrice propose une démonstration pragmatique sur le site web de la bibliothèque. C'est là que les critiques et les questions fusent. Plusieurs participantes pointent notamment du doigt le problème de recherche par auteur ou par titre. «Si l'ordinateur ne trouve pas, alors il propose d'autres titres. Ce qui m'agace et me fait perdre du temps», peste Monique. «Lorsqu'une recherche est vaine, il serait préférable d'indiquer <aucun titre trouvé>», appuie la quinquagénaire. Béatrice Perret Anadi prend note des remarques et promet de les faire remonter plus haut, à l'instance qui gère la plateforme de téléchargement des livres numériques. Mais elle ne promet rien.

Satisfaite d'avoir été entendue et éclairée sur certains aspects du fonctionnement de sa liseuse, Monique assure qu'elle la ressortira définitivement de son tiroir. Quant à Edith, elle ne se lancera pas. Du moins, pas encore.

MOTS CLÉS: [Bienne](#), [Bibliothèque](#), [Livres](#), [liseuse](#), [e-book](#)

#### AJOUTER UN COMMENTAIRE

Nom

Biblio

Commentaire \*

ENVOYER

\* Champs obligatoires



[www.pfvorpe.ch](http://www.pfvorpe.ch)



#### ARTICLES CORRESPONDANT: RÉGION



BIENNE 23.04.2020, 17:46

### Six années au profit des seniors

Roberto Perez quitte la direction de Pro Senectute Bienne Seeland. Il tire un bilan positif des près de six ans passés...

CORONAVIRUS 23.04.2020, 17:28

### Lettres à nos aînés (23)



CORONAVIRUS 22.04.2020, 19:58

### Soutien financier indispensable

Pour assurer la pérennité des garderies et organisations d'accueil familial de jour, ébranlées par la crise de la...



CORONAVIRUS 22.04.2020, 17:03

### L'Hôpital du Jura bernois prêt à accueillir à nouveau l'ensemble de ses patients

Au vu de l'amélioration sanitaire et conformément aux récentes directives émises par le Conseil fédéral, l'Hôpital du...

100 JOURS (4) 22.04.2020, 10:23

**«Je ne vais pas faire 10 ans!»**

Forestier-bûcheron, Roger Gerber succède à la mairie de  
Roches à Yanick Christen, dont le boulot abattu pendant une...

